



Общество с ограниченной ответственностью "ТВСАТ", именуемое в дальнейшем «Оператор электросвязи», в лице директора Котова Александра Викторовича, действующего на основании Устава и специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь №02140/1 (на право осуществления деятельности в области связи), с одной стороны, и

Гражданин(-ка) _____
именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Оператор электросвязи» (далее – «Оператор») предоставляет услуги связи «Абоненту», а «Абонент» обязуется принять и оплатить предоставленные услуги. Услугами по настоящему договору являются: подключение и повторное подключение к системе кабельного телевидения (СКТ), проверка качества квартирной абонентской распределительной сети, трансляция посредством СКТ, принадлежащего «Оператору» пакетов телевизионных программ: - **общедоступный пакет**, с обязательной трансляцией телевизионных программ государственного телевидения, принимаемого в данном регионе, согласно приказа Министерства информации Республики Беларусь; - **расширенный пакет** (включает в себя коммерческие программы и общедоступный пакет программ). По состоянию на 01.10.2021 в перечисленных выше пакетах транслируется 40 (сорок) и 9 (девять) телевизионных программ соответственно.

1.2. «Оператор» обеспечивает «Абоненту» качество оказываемых услуг в соответствии с требованиями технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации.

1.3. Подписанием настоящего договора, «Абонент» подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами оказания услуг, порядком и условиями оказания услуги перечнем телевизионных программ, который размещен в месте нахождения центра обслуживания абонентов «Оператора» по адресу: г. Брест, ш. Варшавское, 11

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ОПЕРАТОРА»

2.1. Произвести в 5-и дневный срок (учитываются только рабочие дни «Оператора») подключение «Абонента» к сети коллективного приема телевидения (при условии выведения «Абонентом» телевизионного кабеля от телевизора к этажной распределительной коробке), после заключения настоящего договора.

2.2. В 3-х дневный срок (учитываются только рабочие дни «Оператора») по заявке «Абонента» устранять возникшие неисправности кабельной сети.

2.3. Обеспечить необходимый уровень телевизионного сигнала на абонентском отводе в соответствии с действующим стандартом и требованиями БелГИЭ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «АБОНЕНТА»

3.1. Своевременно оплачивать услуги связи, оказываемые «Оператором», согласно тарифа утвержденного «Оператором», после заключения настоящего договора и подключения к СКТ.

3.2. Вывести абонентский телевизионный кабель от телевизора к этажной распределительной коробке СКТ в течение 5 дней с момента заключения договора.

3.3. Обеспечить доступ работникам «Оператора» к распределительной сети системы коллективного приема телевидения.

3.4. Не допускать несанкционированного вмешательства в СКТ «Оператора» со стороны других физических и юридических лиц.

3.5. Не допускать самовольного подключения к сети СКТ граждан, не являющихся абонентами, а в случае обнаружения самовольного подключения сообщать об этом «Оператору».

3.6. Не допускать самовольного подключения других физических лиц к своему абонентскому кабелю.

3.7. В случае самовольного подключения к СКТ (в том числе после отключения за неуплату либо по заявлению) «Абонент» обязуется оплатить услуги связи по трансляции телевизионных каналов с момента последней проверки «Оператором» домовой распределительной сети (либо с момента отключения за неуплату либо по заявлению) в пятикратном размере от стоимости полного пакета телепрограмм.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата за услуги по настоящему договору производится «Абонентом» по тарифам, действующим у «Оператора», путем перечисления суммы платежа на расчетный счет «Оператора» через расчетные центры, с которыми у него заключен договор на обслуживание. Действующие у «Оператора» тарифы размещаются на его Интернет-сайте, а также в месте нахождения «Оператора». «Оператор» вправе в одностороннем порядке изменять тарифы в связи с инфляционными процессами, а также в зависимости от количества транслируемых программ. Об изменении тарифов Оператор размещает сообщение на своем Интернет-сайте, а также в месте нахождения «Оператора» или через сеть кабельного телевидения в форме информационного сообщения не позже, чем за 10 дней до введения новых условий оплаты.

4.2. Оплата услуг связи по настоящему договору производится «Абонентом» ежемесячно до 25-го числа месяца оказания услуг.

4.3. В случае не внесения абонентской платы в сроки, указанные в пункте 4.2 договора и возникновения задолженности более 7 рабочих дней, «Оператор» вправе отключить «Абонента» без дополнительного предупреждения. Отключение «Абонента» в случае наличия задолженности является правом, но не обязанностью «Оператора». Отключение «Абонента» не является расторжением договора. Подключение «Абонента» производится после погашения задолженности и оплаты повторного подключения в течение 3-х рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет «Оператора» на основании заявки абонента, сделанной им письменно или по телефону.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения одной из сторон положений настоящего договора, виновная сторона несет ответственность в установленном законом порядке.

5.2. В случае неисполнения «Абонентом» пунктов 3.3, 3.4, 3.5, 3.6. настоящего договора «Абонент» отключается от сети СКТ и подключение производится после возмещения затрат на восстановление оборудования.

5.3. В случае несоблюдения п. 3.7. настоящего договора «Абонент» обязуется оплатить 5 базовых величин и отключается от СКТ. Последующее подключение производится на общих основаниях с оплатой стоимости подключения и погашения задолженности.

5.4. В случае не исполнения п. 3.2. настоящего договора (при условии бесплатного подключения «Абонента») договор считается расторгнутым по вине «Абонента», и последующее подключение «Абонента» производится на общих основаниях с заключением нового договора.

5.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных для оказания услуг Абоненту, за убытки, причиненные третьими лицами.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. По письменному заявлению «Абонента» допускается временное (на срок более 1 месяца) отключение от СКТ (командировка, отъезд в отпуск). Абонентная плата за этот период не взимается. При этом «Абонент» обязан оплатить услуги, оказанные к моменту временного отключения. Подключение «Абонента» производится после письменного заявления и оплаты повторного подключения.

6.2. По письменному заявлению «Абонента» допускается переключение на новый адрес (при переезде) в зоне действия сети кабельного телевидения ООО «ТВСАТ». При этом «Абонент» обязан оплатить услуги, оказанные к моменту переключения и оплатить повторное подключение.

6.3. «Оператор» не несет ответственности за исправность абонентского кабеля (от этажного или подъездного распределительного устройства «Оператора» до телеприемника «Абонента»), внутриквартирных распределительных устройств и телеприемников «Абонента». «Оператор» не производит ремонт телеприемников, принадлежащих «Абоненту».

6.4. По всем остальным вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются Законодательством Республики Беларусь.

6.5. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неполное или частичное неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения договора.

6.6. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение обязательств также запрет на совершение действий составляющих содержание обстоятельств, исходящих от государственных органов Республики Беларусь.

6.7. «Оператор» не несет ответственности за сбои в трансляции, ухудшение качества транслируемых программ вследствие неблагоприятных погодных условий либо некачественной передачи со спутников, наземных вещательных и ретрансляционных станций.

6.8. «Оператор» не несет ответственности за перебои в трансляции вследствие отключения электроэнергии на головной станции СКТ, а также за локальные (местные) отключения электроэнергии в местах расположения усилителей, влекущее за собой отсутствие телевизионного сигнала в жилых массивах и домах.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Досрочное расторжение договора по инициативе «Абонента» производится **только на основании его письменного заявления.**

7.3. В случае необходимости перезаключения договоров с абонентами «Оператор» вправе вместо письменного уведомления сообщить о расторжении договора через сеть кабельного телевидения в форме информационного сообщения, разместить информацию на сайте «Оператора» (www.tvsat.by), или направить sms-сообщение.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае продажи «Абонентом» квартиры, переезда «Абонента», в том числе – за пределы территории, обслуживаемой «Оператором», действия Договора прекращаются при наличии письменного заявления «Абонента» и окончательного расчета по Договору. Подключение Абонента к другим операторам кабельного телевидения «Оператором» не производится.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у «Оператора», другой у «Абонента».

8.3. Настоящий договор подписан «Оператором» с использованием факсимиле, стороны признают равную правовую силу подписанного таким образом договора и приравнивают механическое воспроизведение подписи к собственноручной при наличии оттиска печати Исполнителя.

Согласен на подключение общедоступного пакета	Согласен на подключение расширенного пакета
подпись «Абонента»	подпись «Абонента»

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ОПЕРАТОР»:

ООО «ТВСАТ»
224033 г. Брест, ул. Колесника, д. 17, пом. 79
УНП 200659255, ОКПО 29051878
Центр обслуживания абонентов:
г. Брест, ш. Варшавское, 11
режим работы: с 09:00 до 21:00
тел. (0162) 50-18-18, 80295350808
web-site: www.tvsat.by; **e-mail:** info@tvsat.by
р/с ВУ39АКВВ30127900212651000000
Брестское областное управление №100 ОАО «АСБ
Беларусбанк» БИК АКВВВУ2Х
Адрес банка: 224020 г. Брест ул. Московская, 202

«АБОНЕНТ»:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Адрес _____
Паспорт _____
дата рожд. _____
тел. _____
моб. Тел. _____

Директор _____ А.В.Котов

Абонент _____